

POLITICA DEL LAVORO E DEI DIRITTI UMANI – EDIZIONE 2025

Impegno per il rispetto dei diritti umani e della diversità

Per il Grand Hotel Excelsior Vittoria il rispetto dei diritti umani è un valore imprescindibile, parte integrante della nostra cultura aziendale.

L'ospitalità è fatta di persone: sono loro il cuore di ogni attività e il centro della nostra missione.

Per questo ci impegniamo a:

- rispettare e promuovere i diritti umani seguendo gli standard internazionali;
- prevenire ogni possibile violazione;
- diffondere la consapevolezza sull'importanza di questi principi attraverso formazione, procedure e documenti aziendali quali Codice Etico, Regole di Comportamento, Codice Etico dei Fornitori e Sistema di Gestione Sostenibile.

Questi strumenti ci permettono di garantire che tutte le nostre attività siano svolte nel pieno rispetto dei diritti umani.

Normativa di riferimento

La nostra Politica recepisce le principali convenzioni internazionali, tra cui:

- la Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo, inclusa la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite (ONU); (ritengo si possa inserire come riferimento ma facciamo una valutazione [qui alcune informazioni](#))
- le Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO).

Obiettivi e monitoraggio

Siamo consapevoli che le problematiche legate ai diritti umani possano essere complesse e non sempre facilmente individuabili.

Per questo ci poniamo l'obiettivo di:

- identificare le aree prioritarie;
- diffondere la conoscenza dei principi fondamentali attraverso una formazione continua rivolta a dipendenti, fornitori e collaboratori esterni;
- prestare particolare attenzione a salute e sicurezza, etica d'impresa, inclusione, diversità e sostenibilità.
-

La supervisione dei principi di questa Politica è affidata al Manager delle Risorse Umane/direzione operativa, che definisce le procedure quotidiane e ne monitora l'applicazione, soprattutto nei contesti a maggior rischio.

Abbiamo inoltre attivato canali di segnalazione riservati per garantire la massima trasparenza e adottare tempestivamente misure correttive.

Principi fondamentali

Il Grand Hotel Excelsior Vittoria concentra il proprio impegno su cinque aree prioritarie, riviste periodicamente in base all'evoluzione dei contesti e delle necessità:

1. Lavoro forzato e minorile

Non ricorriamo a nessuna forma di lavoro minorile né forzato. Garantiamo condizioni di lavoro pienamente conformi alle normative vigenti, libere da coercizioni fisiche o psicologiche.

2. Condizioni di lavoro giuste e favorevoli

Assicuriamo retribuzioni e benefit equi, proporzionati al ruolo e al contratto, e promuoviamo un equilibrio tra vita privata e lavoro attraverso misure di flessibilità.

3. Salute e sicurezza sul lavoro

Consideriamo la sicurezza un requisito fondamentale. Creiamo ambienti di lavoro salubri e sicuri, promuovendo una cultura della prevenzione attraverso corsi di formazione e momenti di confronto periodici.

4. Non discriminazione e pari opportunità

Rifiutiamo ogni forma di discriminazione basata su etnia, genere, età, disabilità, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, nazionalità o condizioni sociali.

Promuoviamo un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso, libero da violenze o molestie, e adottiamo azioni mirate per rimuovere le barriere che ostacolano la piena partecipazione di tutti, incluse le persone con disabilità.

5. Protezione dei dati personali

Garantiamo la tutela della privacy e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle nostre attività, formando il personale secondo le normative vigenti.

Revisione e comunicazione

Il Manager delle Risorse Umane monitora costantemente l'applicazione della "Politica del lavoro e dei Diritti Umani" e ne cura le revisioni periodiche, assicurandone l'adequatezza rispetto a eventuali cambiamenti interni ed esterni.

Ogni aggiornamento viene comunicato attraverso momenti formativi, incontri e canali istituzionali, sia interni che esterni.

Versione approvata dalla Direzione il 18 agosto 2025

Cav. Lav. Guido Fiorentino
Presidente & Amministratore Delegato